

Notice of Nondiscrimination and Accessibility

Spokane Urology complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex (consistent with the scope of sex discrimination described at 45 CFR § 92.101(a)(2)). Spokane Urology does not exclude people or treat them less favorably because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Spokane Urology:

- Provides people with disabilities reasonable modifications and free appropriate auxiliary aids and services to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats).
- Provides free language assistance services to people whose primary language is not English, which may include:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages.

If you need these services, please contact Spokane Urology at:
Call Center Manager
1-509-747-3147 EXT 361
hluedtke@spokaneurology.com

If you believe that Spokane Urology has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with:

Solaris Health 1557 Coordinator
2101 W. Commercial Blvd., Ste. 3500
Fort Lauderdale, FL 33309
Telephone: (954) 256-5524
Fax: (954) 678-4376
Email: compliance@solarishp.com

You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, Solaris Health 1557 Coordinator is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>. This notice is available at Spokane Urology's website: <https://spokaneurology.com>.

Interpretation Services Available

Arabic العربية

توقعت ان يكون هذا الموضوع قد تم بالفعل، فبإمكاننا توفير خدمات الترجمة الفورية مجاناً. يمكنك الاتصال بنا على رقم الهاتف 1-509-747-3147 EXT 361 أو إرسال بريد إلكتروني إلى hluedtke@spokaneurology.com للحصول على مزيد من المعلومات.

Chinese 中文

注意：如果您說[中文]，我們可以為您提供免費語言協助服務。也可以免費提供適當的輔助工具與服務，以無障礙格式提供資訊。請致電 1-509-747-3147 EXT 361 或與您的提供者討論。

French Français

ATTENTION : Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-509-747-3147 EXT 361 ou parlez à votre fournisseur.

Spanish Español

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-509-747-3147 EXT 361 o hable con su proveedor.

Ukrainian українська мова

УВАГА: Якщо ви розмовляєте українською мовою, вам доступні безкоштовні мовні послуги. Відповідні допоміжні засоби та послуги для надання інформації у доступних форматах також доступні безкоштовно. Зателефонуйте за номером 1-509-747-3147 EXT 361 або зверніться до свого постачальника.

Korean 한국어

주의: [한국어]를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 1-509-747-3147 EXT 361 번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.

Farsi فارسی

رد ن آگیا ر ین ابیز ین ابیز تشپ تامدخ، دین کی می تب حص [ن ابیز ن درک دراو] رگا: هجوت تا عا لظا هئ ارا یر اب بس ان م ین ابیز تشپ تامدخ و اه کمک ن ین چمه. دراد رارق امش سرتسد 1-509-747-3147 هرامش اب. دن ش اب می دوجوم ناگیار روطه ب، سرتسد لباق ی اه بل ا ق رد. دین ک تب حص دوخ دن دهه ئ ارا اب ای دیری گب سامتم 361 EXT

Polish POLSKI

UWAGA: Osoby mówiące po polsku mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Dodatkowe pomoce i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Zadzwoń pod numer 1-509-747-3147 EXT 361 lub porozmawiaj ze swoim dostawcą.

Vietnamese Việt

LUU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 1-509-747-3147 EXT 361 hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn.

Portuguese Português do Brasil

ATENÇÃO: Se você fala [inserir idioma], serviços gratuitos de assistência linguística estão disponíveis para você. Auxílios e serviços auxiliares apropriados para fornecer informações em formatos acessíveis também estão disponíveis gratuitamente. Ligue para 1-509-747-3147 EXT 361 ou fale com seu provedor.

Russian РУССКИЙ

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 1-509-747-3147 EXT 361 или обратитесь к своему поставщику услуг.

Somali Soomaali

FIIRO GAAR AH: Haddaad ku hadasho Soomaali, adeegyo kaalma-da luuqadda ah oo bilaash ah ayaad heli kartaa. Qalab caawinaad iyo adeegyo oo habboon si loogu bixiyo macluumaadka qaabab la adeegsan karo ayaa sidoo kale bilaa lacag heli karaa. Wac 1-509-747-3147 EXT 361 ama la hadal bixiyahaaga.

Swahili Kiswahili

MAKINIKA: Ikiwa wewe huzungumza Kiswahili, msaada na huduma za lugha bila malipo unapatikana kwako. Vifaa vya usaidizi vinavyofaa na huduma bila malipo ili kutoa taarifa katika mifumo inayofikiwa pia inapatikana bila malipo. Piga simu 1-509-747-3147 EXT 361 au zungumza na mtoa huduma wako.

Hindi हिंदी

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए नशिल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध होती हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएं भी नशिल्क उपलब्ध हैं। 1-509-747-3147 EXT 361 पर काल करें या अपने प्रदाता से बात करें।

Burmese မြန်မာ

သတိပြုရန်- သင်က မြန်မာဘာသာစကား ပြောဆိုပါက၊ အခမဲ့ ဘာသာစကားအကူအညီ ဝန်ဆောင်မှုများကို ရရှိနိုင်ပါသည်။ အသုံးပြုနိုင်သော ဖော်မတ်များဖြင့် အချက်အလက် များ ဖော်ပြပေးရန် သင့်လျော်သော အရန်အကူအညီများနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများကိုလည်း အခမဲ့ ရရှိနိုင်ပါသည်။ 1-509-747-3147 EXT 361 သို့ ဖုန်းခေါ်ပါ သို့မဟုတ် သင်၏ ဆောင်ရွက်ပေးသူနှင့် စကားပြောပါ။